

tiptel 545 pro

La carte de visite vocale de votre entreprise !

Plus qu'un simple accueil téléphonique analogique : 4 appareils en 1

Accueil téléphonique, messagerie vocale, borne d'informations ou attente musicale, le tiptel 545 Pro est la **carte de visite acoustique** de votre entreprise. Accueillir vos clients avec professionnalisme, les rediriger automatiquement vers le bon service, décharger votre standardiste et gagner en efficacité, ou encore profiter de la mise en attente pour informer vos clients des dernières nouveautés, le tiptel 545 Pro est le complément idéal de votre central téléphonique. Connectable sur le port analogique du central, cet appareil multifonctions, aisément accessible pour les utilisateurs grâce à son menu clair, vous permettra de réactualiser vous-même vos annonces personnalisées. En fonction de vos horaires d'ouverture, il est possible grâce à la **programmation horaire** du tiptel 545 Pro d'utiliser tour à tour ses différentes fonctionnalités.

Avec le mode **standard automatique**, vos clients sont invités lors de l'annonce d'accueil à sélectionner le service de leur choix parmi 8 directions possibles. En mode **pré-décroché**, l'appel est aiguillé automatiquement vers un service programmé à la fin de l'annonce. Si le poste est occupé, votre interlocuteur a la possibilité de patienter ou de laisser un message sur la boîte vocale de son correspondant. Grâce à sa **programmation horaire**, il est possible de basculer le soir sur le **mode répondeur** avec une **messagerie pour 8 boîtes vocales** ou encore d'utiliser le tiptel 545 Pro comme **serveur vocal**. Avec ses 8 choix possibles, informez vos clients des dernières promotions ou nouveautés.

Une autre application du tiptel 545 Pro est l'**attente musicale** : avec son **fondus automatique** entre une musique et des annonces que vous aurez personnalisées, faites fructifier vos affaires tout en faisant patienter vos clients! Annonces simples à actualiser avec une durée illimitée (max.1 heure), profitez de ce temps d'attente pour informer vos clients des dernières nouveautés.

Points forts

tiptel 545 pro

- Accueil téléphonique avec standard automatique (aiguillage vers 8 directions) et pré-décroché
- Messagerie vocale pour 8 collaborateurs
- Borne d'informations / Serveur vocal avec annonces illimitées
- Attente musicale avec fondus automatique entre musique et annonces
- Enregistreur de communications
- Connexion USB (cordons fournis) pour téléchargement et sauvegarde des annonces, messages
- Gestionnaire de SMS pour l'envoi et la réception de vos messages (également via le PC)
- Connexion sur port analogique d'un central (1 voie)
- Programmation horaire pour basculement d'un mode à l'autre (entre accueil, messagerie ou attente musicale)



tiptel 545 Pro

Accueil téléphonique multifonctions



Points forts

- Accueil téléphonique avec standard automatique (aiguillage vers 8 directions par sélection de touches) et pré-décroché
- Messagerie vocale pour 8 collaborateurs
- Borne d'informations / Serveur vocal à 8 directions avec annonces illimitées (max. 1 heure)
- Attente musicale avec fondu automatique entre musique et annonces
- Enregistreur de communications
- Connexion USB (cordons fournis) pour téléchargement et sauvegarde des annonces, messages
- Gestionnaire de SMS pour l'envoi et la réception de vos messages (également via le PC)
- Connexion sur port analogique d'un central (1 voie)
- Programmation horaire pour basculement d'un mode à l'autre (entre accueil, messagerie ou attente musicale)

Convivialité

- Large écran graphique rétroéclairé (contraste réglable) avec menu structuré convivial
- Diode d'indication de nouveaux messages, de SMS et de l'activation du tiptel 545 Pro
- Répertoire téléphonique pour 100 numéros
- Enregistreur de communications (automatique par décroché de combiné ou manuel) et de mémos
- Notification de messages vers 4 numéros différents par message vocal ou par SMS
- Affichage du numéro appelant*, voire du nom si celui-ci est enregistré dans le répertoire
- Liste des 50 derniers appels reçus avec indication de date, heure et numéro
- Envoi et réception de SMS*
- Attente musicale connectable sur PABX existant avec fondu automatique entre musique et messages d'attente (personnalisation simple et rapide pour une réactualisation régulière des messages publicitaires)
- Sortie pour connexion sur un haut-parleur

Annonces et messages

- Technologie Mémoire Flash (pas de piles) pour une sauvegarde sécurisée des données
- 14 annonces personnalisables sans limitation de durée, configurables chacune en mode répondeur simple ou enregistreur
- Capacité globale pour annonces, messages et attente musicale : 60mn max. (haute qualité) ou 30 mn (très haute qualité audio)
- 8 boîtes vocales pour l'accueil, la messagerie vocale ou le serveur vocal
- Délai de décrochage réglable : de 1 à 9 sonneries
- Durée d'enregistrement par message réglable : de 1 à 5 mn ou illimitée
- Enregistrement des annonces via entrée audio (prise jack 3.5mm), par le micro ou par chargement par connexion USB

Messagerie et serveur vocaux

- 8 boîtes vocales avec annonces illimitées
- Déviation automatique vers la boîte vocale en cas d'occupation du poste
- Utilisation des annonces comme borne d'informations vocales (ex. programmation des cinémas, promotions agences de voyages)
- Notification des messages vers numéro externe individuelle par boîte vocale avec modification possible du numéro à distance
- Code d'interrogation à distance par boîte vocale
- Gestionnaire d'absence temporaire

Connexions et logiciel PC

- Entrées et sorties audio (jack 3.5mm avec câbles fournis)
- Attente musicale connectable soit via la sortie audio ou sur port analogique d'un central via la sortie ligne (600 ohms)
- Interface USB (compatible USB 1.1 et 2.0, câble fourni)
- Logiciel PC pour la configuration et la gestion des SMS, compatible Windows @ 98, 2000, XP, ME

Modèle

tiptel 545 Pro

Référence

1068846 (F)
1068840 (B)
1068844 (CH)

Tiptel Belgique

Leuvensesteenweg 510 bus 4
B - 1930 Zaventem

Tél.: 02.714.93.33
Fax.: 02.714.93.34
E-mail: tiptel@tiptel.be
Internet: www.tiptel.be

Tiptel France

23, avenue René Duguay-Trouin
F - 78960 Voisins-Le-Brettonneux
Tél.: 01.39.44.63.30
Fax: 01.30.57.00.29
e-mail: commercial@tiptel.fr
Internet: www.tiptel.fr

Tiptel Suisse

Bahnstrasse 46
CH - 8105 Regensdorf
Tél.: +41-44-843 13 13
Fax: +41-44-843 13 23
e-mail: tiptel@tiptel-online.ch
Internet: www.tiptel-online.ch

Les informations, spécifications techniques et photos contenues dans ce document ne sont pas contractuelles et peuvent à tout moment être modifiées sans préavis.