



*Fournisseur expert en téléphonie d'entreprise*

## Offre Technicien télécoms et réseaux confirmé (H/F)

**Secteur d'activité :** Fabricant et distributeur de matériel Télécoms d'entreprises.

**Société :**

Tiptel France est la filiale française du groupe Tiptel, fabricant et distributeur européen en téléphonie d'entreprises depuis près de 50 ans. Tiptel conçoit et commercialise des produits de téléphonie dédiés aux PME (IPBX avec SIP-trunk, postes SIP, IP-DECT, passerelles IP,...). Les produits sont exclusivement proposés via un réseau de revendeurs répartis sur l'ensemble du territoire français. La filiale française de Tiptel est basée à St Quentin-en-Yvelines. Structure à taille humaine (8 personnes), elle dispose d'un support technique dédié exclusivement aux professionnels de la téléphonie.

**Description de la mission :** Poste basé à St Quentin en Yvelines (78)

Après une formation technique complète sur les produits Tiptel, vous avez pour mission de **répondre par téléphone et par e-mail aux questions de nos clients professionnels en téléphonie et intégrateurs informatiques**. Vous les orientez dans leur choix de produit, pour la configuration des équipements et dans le suivi après-vente.

Vous effectuerez des tests de validation technique des produits en collaboration avec les différents opérateurs SIP du marché, ainsi que des **tests d'interopérabilité** entre les différents produits SIP de la gamme.

Etant donné notre positionnement de fabricant/importateur, vous avez accès aux plus hauts niveaux d'informations techniques sur les produits. Les contacts techniques réguliers pour la conception des solutions et la résolution de problèmes se font **en anglais** par téléphone et e-mails avec le siège et les services R&D des fournisseurs . Des **déplacements ponctuels** (4 – 5 par an, de 1 à 3 jours) sont à prévoir pour des formations ou pour effectuer **des audits /études techniques sur site**.

Vous serez également amené à rencontrer nos clients dans le cadre de formation que vous contribuerez à co-animer (fréquence : une fois par mois dans nos locaux).

Le poste est sédentaire, avec des horaires de bureau et sans heures d'astreinte.

Patrick Amarin, Responsable Technico-commercial Nord chez Tiptel, ex-responsable technique, nous parle de son ancien poste : *“La validation des produits auprès des opérateurs, la diversité des tâches quotidiennes valorisantes et le contact avec des professionnels, m'ont permis de m'épanouir dans ce poste non monotone”*.



*Fournisseur expert en téléphonie d'entreprise*

**Profil recherché :**

De formation Bac+2 minimum, vous êtes spécialisé dans les réseaux et télécoms et disposez d'une première expérience métier. Vous maîtrisez la mise en place de réseaux informatiques, la configuration de routeurs, firewalls, et le protocole de **téléphonie SIP**. Vous appréciez le **contact client**, vous avez le sens du service et vous avez une **bonne aisance orale**. Vous souhaitez avoir l'occasion de vous investir dans une entreprise à taille humaine vous donnant accès à des missions diversifiées. Vous parlez **couramment l'anglais**. Des notions d'allemand seraient un plus (docs techniques et département R&D en Allemagne). Vous êtes titulaire du **Permis B**.

**Contact :**

Envoyez CV et lettre de motivation à Nelly CHOUTEAU par mail à [nelly.chouteau@tiptel.fr](mailto:nelly.chouteau@tiptel.fr) en précisant dans l'objet « Candidature Technicien réseaux & télécoms ».

N'hésitez pas à nous contacter au 01 39 44 63 30 pour en savoir plus sur le poste.

Retrouvez nous également sur [www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr).